LUXMAN 製品 修理依頼書

お客様情報

ふりがな / お名前		TEL	
		FAX	
メール		携帯	
ご住所	〒		

修理機器情報

機種		シリアル		CLUB LUXMAN						

不具合内容

不具合内容をお書き下さい

いつ発生しますか？

常時　時々　暑い時　寒い時

電源投入後　　分くらい　その他

どちらのチャンネルですか？

左　右　両方

その他

お見積りについて

修理期間短縮の為、なるべくご予算を指定下さい。
（ﾄﾗﾝｼﾞｽﾀｱﾝﾌﾟだと3～5万円、真空管ｱﾝﾌﾟだと3～7万円の価格帯が多いです。）

見積り連絡が不要な場合

連絡不要　3万円以下　5万円以下　7万円以下　10万円以下

見積りが必要な場合

必ず必要

ご連絡先について

修理についてご相談させて頂く事がありますので、日中に連絡が取れる連絡先をお教え下さい

ご自宅　携帯　FAX　メール　その他

お支払い方法について

銀行振込

振込手数料はお客様のご負担となります
お振込先は修理後にお伝えします

代金引換

修理金額とは別に代引手数料が発生します

修理総額	代引手数料
～1万円	324円
～3万円	432円
～10万円	648円

カタログの送付

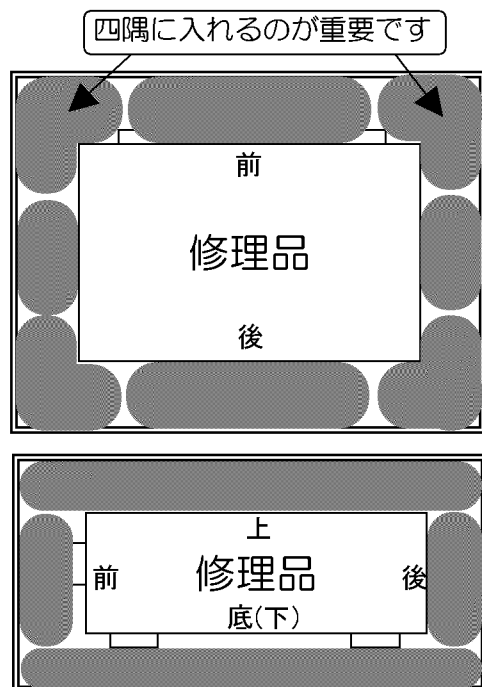
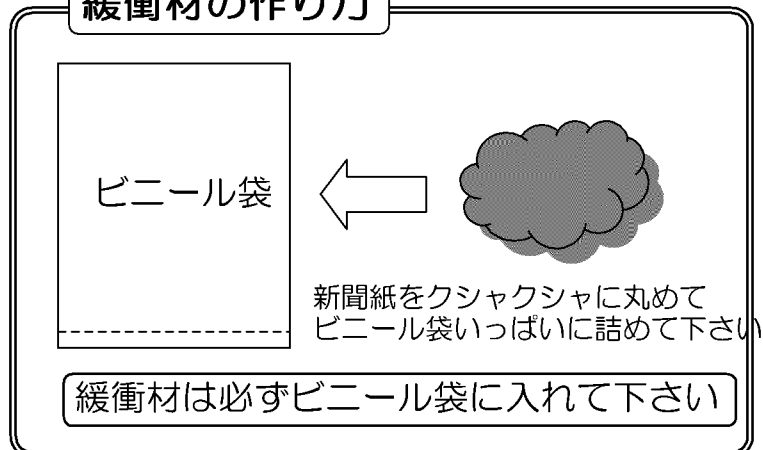
ラックスマン製品のカタログをお送りする事が出来ます。

不要　必要　機種名　・　・　・

ラックスマン（株）サービスセンター
〒222-0033　神奈川県横浜市港北区新横浜１－３－１ TEL045-470-6993

必ずお読み下さい

輸送事故を防ぐためには

音響製品はボリュームやセレクターや端子など、前後パネルから出ている部分がありますので、
梱包が不十分ですと輸送事故につながる事があります。
※ 特に*ウッドキャビネット*を使用した製品は、事故がないようしっかりした梱包をお願い致します。
古い製品ですと交換部品が無いものが多く、修理不可能になることもあります。
輸送事故を避ける為、修理品の梱包には十分お気をつけ下さい。
緩衝材は適当なビニール袋へくしゃくしゃに丸めた新聞紙等を一杯に詰めると良いクッションとなります。

修理品の上下・前後・左右に必ず5cmくらいの隙間を空けて緩衝材を入れて下さい

梱包材一式を販売しております

ラックスマン・サービスセンターでは梱包材の入った段ボールを代引きにて販売させて頂いております。
送料込みで3,240円です。ご用命の際はメールまたは電話にてご注文下さいませ。

付属品は修理に必要ありません

リモコンやACコード、取扱説明書など　修理に必要の無い付属品はお送りいただく必要はありません
同梱されると中で付属品が動き、修理品本体にキズが付く可能性があります。

アナログプレーヤーは必ず本体のみお送りください

修理に必要のない部品はお送り頂く必要はありません、必ず本体のみお送り下さい。
ダストカバー・ターンテーブル・トーンアーム・ベルトなどは外してご自宅で保管して下さい。

お見積り後のキャンセルについて

見積り完了後に修理をキャンセルされる場合は、見積料3,240円と返送料3,240円が発生いたします。

保証期間に関らず、動作確認は有償です

製品の保証期間内外に関らず動作確認は有償となります。

お持込の場合は現金にてお支払いください

弊社サービスセンターまでお持込のお客様は、お引取りの際に現金にてお支払い下さいませ。

上記以外の確認事項

修理品到着時のお客様への連絡は行っておりません。
修理完了後3ヶ月を経過してもお引取りになられない場合は、弊社にて処分させていただきます。
修理の混雑状況により、見積り連絡まで2～3週間程かかる場合がございます。
修理の順番は商品到着順です、修理完了日の指定は一切お受け出来ません。
輸送中の事故に関しては、弊社では責任を負いかねます。
銀行振込みの場合は入金確認後の発送となります。
銀行振込手数料はお客様負担となります。
修理品の送料は全てお客様負担となります。（保証期間内は除く

3ページ目はお送り頂く機器に貼って下さい

電話　045-470-6993
（平日10時～17時）
メール　info@luxman.co.jp

高級オーディオ機器

衝撃厳禁
取扱注意

この製品には真空管や光学レンズなど、
ガラスを使った部品が使われております。
運搬時には決して衝撃を与えないで下さい